

» Lamdec S.L.

La empresa Lamdec nace en 1944, entonces con el nombre de Escalante. Desde esa fecha diseña, fabrica y comercializa todo tipo de aparatos de iluminación a medida.

Más de seis décadas de actividad representan un buen aval para esta firma, radicada en la localidad guipuzcoana de Irún, que es especialista en dar soluciones funcionales a proyectos de iluminación de especial relevancia.

Entre el amplio abanico de clientes que se han beneficiado de sus servicios en estos 60 años, un porcentaje significativo está conformado por establecimientos hoteleros de la Península, Islas Canarias, Portugal e Italia.



"Este moderno software de gestión integral representa la solución ideal para el proceso de mejora emprendido en Lamdec"

Jorge Rodríguez, gerente de Lamdec



Lamdec confía en Solmicro-eXpertis Industrial ERP-CRM para optimizar todos sus procesos de negocio.

» Necesidades

Tras estudiar su situación, Lamdec observa que su actividad empresarial podría agilizarse con la implantación de un software de gestión integral ERP.

Esta herramienta buscada debía disminuir la complejidad que se había detectado en el desarrollo de las actividades de gestión administrativa relacionadas con la compra de los materiales necesarios para la elaboración del producto. Asimismo, debía beneficiar también al mismo proceso de control administrativo de las ventas de dicho producto.

En cuanto a los contactos comerciales, debían poder ser gestionados de manera sencilla y dinámica. Además, este software de gestión debía liberarles de los obstáculos que presenta una gestión y un control complejos.

Por último, Lamdec detectaba "espacios vacíos" en su control del almacén un departamento clave para su actividad diaria.

» Soluciones

Dadas las numerosas aplicaciones que existen en la actualidad para cubrir las necesidades del cliente, la "sencillez" de utilización de Solmicro-eXpertis Industrial resultó determinante en el proceso de selección.

"Este moderno software de gestión integral representa la aplicación ideal para el proceso de mejora emprendido en Lamdec" afirma su gerente, Jorge Rodríguez, un desarrollo que ha optado por la simplificación como eje para el logro de la optimización del conjunto de actividades.

En especial, su implementación buscaba esa simplificación y, por tanto, esa mejora en los procesos administrativos, comerciales y de logística. Sin descuidar la oficina técnica que desarrolla en el ordenador los proyectos que luego van a convertirse en realidad para mayor satisfacción del cliente.

» Beneficios

La implantación del ERP-CRM Solmicro-eXpertis Industrial se inicia en febrero de 2006 y concluye en abril. Las mejoras logradas se reflejan en un control dinámico de todos los procesos productivos, de gestión y de los recursos humanos y materiales.

El innovador ERP-CRM Solmicro-eXpertis Industrial se aplica al Departamento de Administración, la Oficina Técnica, el Departamento Comercial y el Almacén.

En las funciones que desarrollan habitualmente estos departamentos se observa que la facilidad de empleo que ofrece el nuevo ERP-CRM disminuye los "vacíos" productivos y aumenta el flujo de información entre la empresa y el cliente. Además, logra un control, en tiempo real, de los movimientos producidos en los almacenes.

Por último, Lamdec a la vista de los buenos resultados, obtenidos estudia la adquisición de nuevas funcionalidades de Solmicro-eXpertis Industrial para completar el proceso iniciado de automatización de todos los procesos del negocio.

Responsable implantación



DesingSoft es una ingeniería informática que ofrece, tanto a las pymes como a otras entidades públicas y privadas, el análisis y las soluciones más innovadoras en la gestión de procesos.

Entre los servicios que proporciona a sus clientes también destacan los apartados de creación de software a medida y la atención y mantenimiento de los parques informáticos.

Otras labores que se pueden encargar a DesingSoft son aquellas correspondientes a cursos de formación, instalación y administración de redes, creación de páginas web y servicios de "Outsourcing".

Polígono Industrial Azitain, Edificio 3k
2ª planta 20600 Eibar (Guipuzcoa)
www.designsoft.com

Cliente
<ul style="list-style-type: none"> Nombre: Lamdec S.L. Sector: Fabricación de aparatos de iluminación Facturación: 2 millones de euros Empleados: 34
Necesidades
<ul style="list-style-type: none"> Simplificación y optimización de la gestión administrativa de los procesos de compras y ventas. Dinamización en la interrelación comercial con los clientes. Control del almacén.
Soluciones
<ul style="list-style-type: none"> La implantación del sistema de gestión integral Solmicro-eXpertis ERP que conduzca a: <ul style="list-style-type: none"> Un control exhaustivo de todos los pasos relativos a la adquisición de material y la relación con los proveedores, así como de todos los pasos relativos a la venta del producto y la relación con los clientes. Verificación en tiempo real del stock existente en el almacén y de sus movimientos. Optimización de los contactos comerciales.
Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> Los principales beneficios aportados por Solmicro-eXpertis Industrial a Lamdec han sido: <ul style="list-style-type: none"> La simplificación y, al mismo tiempo, mejora del proceso productivo y la gestión de los recursos humanos y materiales. Fluidez en la relación interdepartamental y en las relaciones comerciales.