

## ➤ Grupo Antea

El Grupo Antea posee el aval que le da toda una década de experiencia -nació en 1997- en el desarrollo, integración e implantación de proyectos y servicios IP.

Asimismo, proporciona soluciones y servicios avanzados sobre infraestructuras IP y ofrece un valor añadido a los clientes mejorando los niveles de seguridad y calidad de servicio de sus negocios.

Entre sus servicios especializados destaca la labor que realiza en materia de detección de puntos críticos en sistemas de las empresas, sin olvidar también, la aportación de nuevas vías de crecimiento.



**"La puesta en marcha de Solmicro-eXpertis ha sido para ANTEA un gran adelanto al conseguir tener bajo una sola aplicación todo el mecanismo de la compañía, integrando también la gestión documental y la parte contable de la compañía".**

**Juan Pedro González,  
 Director de Antea**



Solmicro-eXpertis era, de todos los analizados, el ERP-CRM que mejor cubría las necesidades del Grupo Antea: CRM central en todo el circuito de ventas, soporte técnico y los contratos de mantenimiento.

## ➤ Necesidades

Una empresa como Antea, dedicada a un sector altamente tecnológico, tenía que implantar un software de gestión integral ERP-CRM que estuviese a la altura de las exigencias de su actividad diaria y, a la vez, conseguir que su desarrollo beneficiase a todos y cada uno de sus departamentos, así como a sus clientes.

Por este carácter de globalidad, el software de gestión a implantar tendría como principal misión la integración en un solo sistema de la totalidad de los mecanismos de gestión y seguimiento de la firma. Integración versus disgregación, hecho que facilita y agiliza en gran medida el control del quehacer cotidiano.

Por otra parte, Antea buscaba también una fluidez y, aún más, una inmediatez en los flujos de información que interconectan sus diferentes departamentos y estos, a su vez, con el cliente final.

## ➤ Soluciones

"Desde el grupo Antea buscamos en el mercado un software de gestión integral que nos posibilitase el dedicarnos de lleno a las actividades propias de nuestro sector, sin añadir otras preocupaciones. Y encontramos el software de gestión integral Solmicro-eXpertis, que constituye el ERP-CRM que mejor cubría nuestros requerimientos de todos los analizados", indica Juan Pedro González, Director de Antea.

"En concreto -prosigue el Sr. González- Solmicro-eXpertis ERP-CRM era la única solución que podía integrar todas nuestras necesidades. Desde el CRM y el control en todo el Circuito de Ventas, hasta el Soporte Técnico y los Contratos de Mantenimiento".

Asimismo, posibilita al Grupo Antea que los recursos humanos de la empresa vuelquen su información en tiempo real en el sistema y accedan a el de la misma forma, con lo que se gana considerablemente en efectividad en la gestión.

## ➤ Beneficios

La implantación del software Solmicro-eXpertis ERP-CRM se inició en Octubre de 2005 y para enero de 2006 ya eran operativas casi todas las áreas de la empresa, excepto el Departamento Comercial y el Servicio Técnico, que se fueron incorporando a lo largo del primer trimestre de ese año.

"El resultado es que el Grupo Antea cuenta ya con el software de gestión integral que necesitaba: potente, y a la vez, sencillo de manejar. Esta es una característica de la que se benefician todos nuestros usuarios, sea cual sea su área de actividad, y así nos lo han reconocido", asegura el Sr. González.

La dirección de la empresa también se beneficia del Solmicro-eXpertis ERP-CRM ya que ahora dispone de un software de gestión que nos permite un acceso fácil a la información fiable de la evolución del negocio desde cualquier área de actividad y alejada de las dificultades que presentan otros sistemas más complejos de utilizar.

## Responsable implantación



Quality Biz es el resultado de la asociación de profesionales con más de quince años de experiencia en el mundo de las Tecnologías de la Información.

Sus actividades se han desarrollado tanto en el ámbito de la gestión -consultoría, análisis de necesidades, planificación y coordinación de proyectos y equipos- como en el ámbito técnico: Integración de sistemas, migraciones, implantaciones, instalaciones, desarrollo de software a medida, y arquitectura de sistemas.

C/ Rosa de Lima, 1  
 28290 Las Matas - MADRID  
 www.qualitybiz.es

Cliente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre: Grupo Antea</li> <li>Sector: Comunicaciones, Internet, Seguridad</li> <li>www.antea.es</li> </ul>
Necesidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración de los mecanismos de gestión y seguimiento en un solo software ERP.</li> <li>Dinamización del flujo de información entre los diferentes departamentos.</li> </ul>
Soluciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>La implantación de un software de gestión integral ERP que permitiera:</li> <li>La interconexión dinámica entre departamentos y delegaciones para evitar "vacíos que afecten al desarrollo de proyectos de gestión."</li> <li>Accesibilidad a toda la información.</li> </ul>
Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los principales beneficios aportados por el ERP-CRM Solmicro-eXpertis al Grupo Antea son:</li> <li>Una eficaz gestión y control de la totalidad de la actividad de la empresa.</li> <li>El control y mejora del circuito completo de ventas.</li> <li>El control y mejora de las actividades de soporte técnico.</li> <li>El seguimiento de los contratos de mantenimiento.</li> <li>Contar con un software de gestión eficaz que permite dedicarse de lleno a su actividad.</li> <li>La implantación de una aplicación de gestión integral de empleo sencillo.</li> </ul>