

# Solmicro-eXpertis ERP Industrial

es un Sistema de Gestión perfectamente adaptado a las necesidades de las pymes españolas de este sector...

**¡Y no lo decimos nosotros!**

Rentabilidad  
Ahorro de Costes  
Productividad  
Información y control del negocio  
Optimización de Recursos  
Decisiones eficaces  
Resultados  
Flexibilidad  
Mejora del servicio al cliente  
Competitividad  
Información en tiempo real  
Tecnología innovadora  
Software personalizable  
Tecnología fácil de usar, mantener y evolucionar  
Software fácil de configurar  
Automatización de Tareas  
15 años de experiencia  
Garantía de evolución tecnológica  
Tecnología vanguardista  
Experiencia. Solvencia. Seguridad en la elección  
Herramienta de desarrollo  
Software flexible

**CASOS DE ÉXITO**

## ➤ Alejandro Altuna

Empresa perteneciente a ALTUNA GROUP, es líder en la fabricación de llaves para cerraduras así como de máquinas duplicadoras de llaves. La actividad la inicia el Sr. D. Alejandro Altuna en 1.942 con un pequeño taller dedicado al pulido de productos metálicos. Poco después deriva a la producción de llaves. El espíritu inversor y de liderazgo impuesto en la gestión por la familia Altuna ha permitido que la empresa creciera permanentemente incluso en momentos de crisis económica. La estrategia de apertura a mercados exteriores apoyada con un enfoque innovador de los procesos industriales y las más modernas herramientas de gestión le han llevado a convertirse en el 2º productor mundial de llaves.

**Necesitábamos respuestas ágiles y precisas en la gestión diaria y con Solmicro-eXpertis Industrial lo hemos conseguido. Además es de destacar el alto grado de adaptación de este software a nuestros procesos industriales.**

**Alberto Etxagibel,  
Director de Sistemas de  
Información y Comunicaciones de JMA**



Altuna Group es el líder europeo en fabricación de llaves y el 2º a nivel mundial. Su producción asciende a 2 millones de llaves al día y cuenta con un catálogo que supera las 30.000 referencias.

Cliente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre: Alejandro Altuna, S.A.</li> <li>Sector: Fabricación de llaves para cerraduras así como de máquinas duplicadoras de llaves.</li> <li>Empleados: 200 personas en ALEJANDRO ALTUNA S.A. y 500 en ALTUNA GROUP.</li> </ul>
Necesidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrar las diferentes áreas de gestión de la empresa</li> <li>Optimizar la gestión comercial</li> <li>Conseguir un nuevo entorno de trabajo más moderno y orientado a las necesidades de la empresa</li> </ul>
Soluciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>La implantación de un sistema de planificación ERP debía:</li> <li>Conseguir información centralizada y unificada de todas las áreas de gestión dentro de una única herramienta.</li> <li>Tener una mejor gestión de stocks y de almacén</li> <li>Ofrecer a los usuarios una gran flexibilidad y un amplio contenido funcional propio del sector industrial.</li> </ul>
Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los principales beneficios aportados por Solmicro-eXpertis Industrial ERP han sido:</li> <li>Aportar una visión más amplia a los directivos al contar con información integrada de todas las áreas del negocio.</li> <li>Una optimización de los procesos</li> <li>Mayor seguridad y fiabilidad de la información.</li> <li>Un entorno de trabajo más flexible</li> <li>La integración de la información de todas las empresas del grupo.</li> <li>Autonomía total en futuros desarrollos.</li> </ul>

## ➤ Necesidades

Las necesidades de Alejandro Altuna eran muy variadas:

En Comercial (Nacional y Exportación), desde la recepción de pedidos y programas de entregas, enlace online con almacén automático (SGA) con gestión avanzada de tarifas y representantes, hasta el proceso de facturación. En Fabricación, partiendo de la definición técnica de cada producto, su ruta de fabricación y su estructura, se realiza una planificación mixta contra pedido y contra almacén y se realiza la correspondiente programación, lanzamiento, seguimiento y control de producción. En Almacén, con un desarrollo avanzado de entradas y salidas, con preparación de pedidos y picking automático, con integración con carruseles y transelevadores, garantizando una productividad alta sin errores en las expediciones. En Compras y aprovisionamientos, desde pedidos a proveedores, tarifas de compra, recepción de material con evaluación de entregas y proveedores con control del inventario y llegando hasta la facturación de proveedores. En Calidad, con definición de pautas de control de recepción, de proceso y

final, con gestión de incidencias internas y externas, con valoración de proveedores, sistemas de calibración y emisión de certificados de calidad a clientes.

## ➤ Soluciones

En el proceso de selección analizamos diversos proveedores de software de gestión integral ERP, siendo Solmicro-eXpertis Industrial el que mejor cubría nuestros requerimientos de negocio por:

-El alto grado de adaptación de este software de gestión integral a nuestras necesidades concretas de gestión y toda la funcionalidad específica del sector industrial que cubre.

-Porque demandábamos respuestas ágiles y precisas para nuestro sector, así como calidad en el servicio de asistencia técnica y Solmicro nos ofrecía todas las garantías.

-Por la amplia experiencia y el profundo conocimiento del sector Industrial demostrado por Solmicro.

## ➤ Beneficios

Las mejoras obtenidas tras la implantación del software de gestión integral Solmicro-eXpertis Industrial ERP-CRM han sido:

-Una optimización de los procesos y, por tanto, un mayor rendimiento general de toda la empresa.

-Una mayor seguridad y fiabilidad en la información, al migrar a una base de datos SQL-Server.

-Una nueva y más amplia visión para los responsables comerciales en esta área clave de la gestión al contar con un nuevo entorno de trabajo más moderno, flexible y orientado a las necesidades de la empresa, y totalmente integrado con otras áreas de gestión como producción, almacenes, compras, calidad, etc.

-La posibilidad de integrar la información de las diferentes empresas del grupo ubicadas en el extranjero.

-La autonomía total que se nos ofrece para futuros desarrollos como ampliaciones en contenidos o adaptación de los existentes a futuras necesidades. Para ello, Solmicro pone a nues-

tra disposición las aplicaciones de programación en arquitectura .NET con las que ha desarrollado su ERP, incluido el código fuente.

-El control total de los procesos de actualización de las versiones del software de gestión integral.



## ➤ Lamdec S.L.

La empresa Lamdec nace en 1944, entonces con el nombre de Escalante. Desde esa fecha diseña, fabrica y comercializa todo tipo de aparatos de iluminación a medida.

Más de seis décadas de actividad representan un buen aval para esta firma, radicada en la localidad guipuzcoana de Irún, que es especialista en dar soluciones funcionales a proyectos de iluminación de especial relevancia.

Entre el amplio abanico de clientes que se han beneficiado de sus servicios en estos 60 años, un porcentaje significativo está conformado por establecimientos hoteleros de la Península, Islas Canarias, Portugal e Italia.



**“Este moderno software de gestión integral representa la solución ideal para el proceso de mejora emprendido en Lamdec”**

**Jorge Rodríguez, gerente de Lamdec**



## CASO DE ÉXITO

Lamdec confía en Solmicro-eXpertis Industrial ERP-CRM para optimizar todos sus procesos de negocio.

## ➤ Necesidades

Tras estudiar su situación, Lamdec observa que su actividad empresarial podría agilizarse con la implantación de un software de gestión integral ERP.

Esta herramienta buscada debía disminuir la complejidad que se había detectado en el desarrollo de las actividades de gestión administrativa relacionadas con la compra de los materiales necesarios para la elaboración del producto. Asimismo, debía beneficiar también al mismo proceso de control administrativo de las ventas de dicho producto.

En cuanto a los contactos comerciales, debían poder ser gestionados de manera sencilla y dinámica. Además, este software de gestión debía liberarles de los obstáculos que presenta una gestión y un control complejos.

Por último, Lamdec detectaba “espacios vacíos” en su control del almacén un departamento clave para su actividad diaria.

## ➤ Soluciones

Dadas las numerosas aplicaciones que existen en la actualidad para cubrir las necesidades del cliente, la “sencillez” de utilización de Solmicro-eXpertis Industrial resultó determinante en el proceso de selección.

“Este moderno software de gestión integral representa la aplicación ideal para el proceso de mejora emprendido en Lamdec” afirma su gerente, Jorge Rodríguez, un desarrollo que ha optado por la simplificación como eje para el logro de la optimización del conjunto de actividades.

En especial, su implementación buscaba esa simplificación y, por tanto, esa mejora en los procesos administrativos, comerciales y de logística. Sin descuidar la oficina técnica que desarrolla en el ordenador los proyectos que luego van a convertirse en realidad para mayor satisfacción del cliente.

## ➤ Beneficios

La implantación del ERP-CRM Solmicro-eXpertis Industrial se inicia en febrero de 2006 y concluye en abril. Las mejoras logradas se reflejan en un control dinámico de todos los procesos productivos, de gestión y de los recursos humanos y materiales.

El innovador ERP-CRM Solmicro-eXpertis Industrial se aplica al Departamento de Administración, la Oficina Técnica, el Departamento Comercial y el Almacén.

En las funciones que desarrollan habitualmente estos departamentos se observa que la facilidad de empleo que ofrece el nuevo ERP-CRM disminuye los “vacíos” productivos y aumenta el flujo de información entre la empresa y el cliente. Además, logra un control, en tiempo real, de los movimientos producidos en los almacenes.

Por último, Lamdec a la vista de los buenos resultados, obtenidos estudia la adquisición de nuevas funcionalidades de Solmicro-eXpertis Industrial para completar el proceso iniciado de automatización de todos los procesos del negocio.

## Responsable implantación



DesingSoft es una ingeniería informática que ofrece, tanto a las pymes como a otras entidades públicas y privadas, el análisis y las soluciones más innovadoras en la gestión de procesos.

Entre los servicios que proporciona a sus clientes también destacan los apartados de creación de software a medida y la atención y mantenimiento de los parques informáticos.

Otras labores que se pueden encargar a DesingSoft son aquellas correspondientes a cursos de formación, instalación y administración de redes, creación de páginas web y servicios de “Outsourcing”.

Polígono Industrial Azitain, Edificio 3k  
2ª planta 20600 Eibar (Guipuzcoa)  
www.designsoft.com

## Litochap

Litochap es una empresa levantina. Está enclavada en la localidad alicantina de Ibi y desde la fecha de su creación, en el año 1993, fabrica todo tipo de envases metálicos litografiados.

Esta firma ha logrado una notable diversificación en su producción de manera que sus artículos abarcan un gran abanico de posibilidades entre las que se encuentran la papelería, alimentación, regalos, decoración, cartelería publicitaria en hojalata y un amplio etcétera.

Litochap ofrece también a sus clientes la posibilidad de personalizar sus compras mediante la inscripción de marcas y logotipos.

Cliente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre: Litochap</li> <li>Sector: Envases metálicos litografiados</li> <li>Facturación: 2 millones</li> <li>Empleados: de 11 a 20</li> </ul>
Necesidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión integral de la actividad.</li> <li>Control exhaustivo de los costes de producción dado el alto grado de personalización de los productos.</li> </ul>
Soluciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>La implantación de un sistema de planificación ERP que conduzca a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Controlar la producción al detalle.</li> <li>Agilizar los flujos de información entre departamentos, y con clientes y proveedores.</li> <li>Necesidad de implantar una herramienta de manejo sencillo que asegure su uso.</li> </ul> </li> </ul>
Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los principales beneficios aportados por Solmicro-eXpertis Industrial a Litochap han sido: <ul style="list-style-type: none"> <li>El control total de los costes de fabricación.</li> <li>La personalización de dicha información y el fácil acceso a la misma.</li> <li>La mejora en la comunicación con proveedores y clientes.</li> <li>La integración de los procesos de información entre los diferentes departamentos.</li> </ul> </li> </ul>

## Necesidades

Además de buscar un sistema más eficaz de gestión, la empresa Litochap parte de una necesidad básica que cubrir: un mayor control de los costes.

Al mismo tiempo, busca una aplicación de gestión integral (ERP-CRM) para controlar todos los procesos.

El motivo de querer implantar un ERP estribaba, sobre todo, en que el alto grado de personalización del que son susceptibles los productos que produce Litochap hace necesaria la implantación de un sistema que les permita hacer un cálculo exacto de estos costes.

De esta manera se hacía necesaria la implantación de una aplicación de uso sencillo que permitiera afinar al máximo los costes reales de producción. Además, debía permitir el análisis y tratamiento de la información estadística para cada una de las referencias.



**“Ha sido un proyecto muy grande, de manera que era un gran reto, tanto personal como para Litochap. Hemos trabajado mucho y bien pero al final hemos conseguido una implantación muy satisfactoria. Este software nos resulta muy eficaz, tanto para el trabajo del día a día como para la toma de decisiones”.**

**Manuel Roca**  
Jefe de Proyecto de Litochap

## Soluciones

Tras analizar diferentes ERP's existentes en el mercado, en Litochap optamos por la solución Solmicro-eXpertis Industrial por ser el software de gestión integral ERP que mejor cubría los requerimientos de nuestro negocio.

Esta herramienta permite un seguimiento y control de la producción al detalle, así como de todos los datos sobre sus costes, tanto de los procesos internos como de los externos.

El control de la producción, junto con su correcta integración con los módulos de compras y ventas y posteriormente, con el área financiera, hacen de Solmicro-eXpertis Industrial una herramienta ágil, versátil y muy completa.

Los clientes y proveedores de Litochap también se benefician de Solmicro-eXpertis Industrial debido a que un control tan exhaustivo de todos los procesos significa un mejor servicio que redundará en una mayor satisfacción de los mismos.

LITOCHAP S.L.  
C/ Córdoba, 4 - 03440 Ibi - Alicante -  
telf: 966552019  
www.litochap.com




**CASO DE ÉXITO**  
El control de la producción, junto con su correcta integración con los módulos de compras y ventas y, con posterioridad, con el área financiera, hacen de Solmicro-eXpertis Industrial una aplicación ágil, versátil y muy completa para Litochap.

## Beneficios

La implantación de Solmicro-eXpertis Industrial se realizó en tres fases: en primer lugar, en el departamento financiero. Más tarde, se aplicó a la producción incluyendo la gestión de pedidos de compra y venta y almacenes. Finalmente, se abordó el control de costes.

El proceso comenzó en octubre de 2005 y concluyó en septiembre de 2006, aunque aún hoy se encuentra abierto a la adquisición de nuevos módulos.

Desde Litochap destacamos que, en el ámbito funcional, Solmicro-eXpertis Industrial se convierte en el soporte ideal para desarrollar cualquier tipo de labor.

Otro de los beneficios significativos es que la información siempre actualizada está disponible en cualquier momento para la toma de decisiones.

Esto no debe hacernos olvidar todas las mejoras que conlleva una implantación satisfactoria: integridad de datos, mejora de la información en la comunicación interdepartamental, integración de procesos, escalabilidad, etc.

## Responsable implantación



La empresa alicantina AITA nace en el año 1988 con el objeto de ofrecer unos servicios de consultoría integral, sobre todo en el campo de la aplicación de todas aquellas herramientas que ofrece la Sociedad de la Información para la mejora de la gestión, la innovación y la competitividad empresarial.

La firma, radicada en la localidad de Ibi, no sólo trabaja en el campo tecnológico sino que extiende su actividad a la preparación, tramitación y seguimiento de ayudas públicas que tengan como objetivo el desarrollo de planes de I+D+i, hasta la obtención definitiva de dichas ayudas.

Asimismo, AITA desarrolla sus labores en el campo de la implantación de las normas y certificaciones de Calidad e ISO.

Avda. Valencia, 29  
03440 IBI (Alicante)  
www.aitacite.com



[www.solmicro.com](http://www.solmicro.com) | 902 540 362 | [info@solmicro.com](mailto:info@solmicro.com)